



### **VIZE PROJEKTU TURN 360°**

CHCEME SE STÁT MODERNÍ, PROFESIONÁLNÍ A DYNAMICKOU MARKETINGOVOU SKUPINOU STŘEDNÍ VELIKOSTI, KTEROU KLIENTI VYHLEDÁVAJÍ PRO JEJÍ KREATIVITU A SCHOPNOST POSKYTNOUT PŘIDANOU HODNOTU JEJICH MARKETINGOVÝM AKTIVITÁM, A TO NEJEN NA ČESKÉM, ALE I ZAHRANIČNÍM TRHU.

### **MISE PROJEKTU TURN 360°**

NAŠIM KLIENTŮM PŘINÁŠÍME PROFESIONÁLNÍ MARKETINGOVÝ SERVIS S UNIKÁTNÍ PŘIDANOU HODNOTOU, KTERÁ VZNIKÁ SYNERGIÍ SUBJEKTŮ V PROJEKTU TURN 360°.

### **POLITIKA JAKOSTI PROJEKTU TURN 360°**

STRATEGICKÝM NÁSTROJEM PRO ZABEZPEČENÍ ŠPIČKOVÝCH SLUŽEB JE VYBUDOVÁNÍ A DALŠÍ ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI V SOULADU S MEZINÁRODNÍMI NORMAMI SOUBORU ČSN EN ISO 9001:2000.

**PRO NAPLNĚNÍ MISE A VIZE ČTÍ MANAGEMENT PROJEKTU TURN 360° TUTO POLITIKU JAKOSTI:**

- V OBLASTI ZAMĚŘENÍ NA KLIENTA – GARANTUJEME APLIKACI PROCESNÍHO ŘÍZENÍ NA VŠECH ÚROVNÍCH ZAKÁZKY, KTERÉ ZAHRNÚJE PLÁNOVÁNÍ, REALIZACI, REPORTING A CONTROLLING TAK, ABY ZAKÁZKA MOHLA BÝT SPLNĚNA CO NEJEFEKTIVNĚJI A S CO NEJVYŠŠÍ PŘIDANOU HODNOTOU PRO KLIENTA.
- V OBLASTI VEDENÍ ZAMĚSTNANCŮ – VYTVÁŘÍME PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY PRO TO, ABY VŠICHNI ZAMĚSTNANCI BYLI MOTIVOVÁNÍ A PODPOROVÁNÍ K PLNĚNÍ STANOVENÝCH CÍLŮ SPOLEČNOSTI PODLE JEJICH SCHOPNOSTÍ A PRAVOMOCÍ.
- V OBLASTI ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ – VĚNUJEME ZÁSADNÍ POZORNOST SOUSTAVNÉMU ROZVOJI ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI NAŠICH ZAMĚSTNANCŮ TAK, ABY JEJICH SCHOPNOSTI A PROFESNÍ RŮST BYLY TVOŘIVĚ VYUŽÍVÁNY K PROSPĚCHU SPOLEČNOSTI PŘI SOUČASNÉM USPOKOJOVÁNÍ JEJICH POTŘEB A OČEKÁVÁNÍ.
- V OBLASTI ROZHODOVÁNÍ – ANALÝZA VÝSTUPŮ Z MĚŘENÍ A MONITOROVÁNÍ JE VYUŽÍVÁNA PRO ROZHODOVACÍ PROCESY NA VŠECH ÚROVNÍCH ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI.
- V OBLASTI BUDOVÁNÍ VZÁJEMNĚ VÝHODNÝCH VZTAHŮ – VE VZTAZÍCH KE KLÍČOVÝM ZÁKAZNÍKŮM, DODAVATELŮM A OSTATNÍM PARTNERŮM POSILUJEME PRINCIP PARTNERSTVÍ TAK, ABY TYTO VZTAHY BYLY ZALOŽENY NA VZÁJEMNÉ DŮVĚŘE A OBOUSTRANNÉ VÝHODNOSTI.

**VEDENÍ SPOLEČNOSTI SE PROTO ZAVAZUJE, ŽE:**

- BUDE VYTVÁŘET NUTNÉ ZDROJE A DALŠÍ PODMÍNKY PRO PROSAZOVÁNÍ A UPLATŇOVÁNÍ VÝŠE UVEDENÝCH STRATEGICKÝCH ZÁSAD DO PRAXE NA VŠECH ÚROVNÍCH ŘÍZENÍ
- BUDE PŘÍKLADEM PŘI NAPLŇOVÁNÍ TĚCHTO ZÁSAD
- STEJNÝ PŘÍSTUP BUDE VYŽADOVAT OD VŠECH DALŠÍCH ÚROVNÍ ŘÍZENÍ

**OD SVÝCH ZAMĚSTNANCŮ PAK VEDENÍ SPOLEČNOSTI OČEKÁVÁ:**

- AKTIVNÍ ÚČAST PŘI NAPLŇOVÁNÍ MISE, VIZE, POLITIKY JAKOSTI A NA NĚ NAVAZUJÍCÍCH CÍLŮ
- INICIATIVU PŘI REALIZACI PROCESŮ NEUSTÁLÉHO ZLEPŠOVÁNÍ
- AKTIVNÍ ÚČAST NA VŠECH VHODNÝCH FORMÁCH ROZVOJE ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI, VČETNĚ TRÉNINKU
- DODRŽOVÁNÍ VŠECH VNITROPODNIKOVÝCH PROCESŮ V RÁMCI PROJEKTU TURN 360°, BEZPEČNOSTNÍCH A POŽÁRNÍCH - PŘEDPISŮ, JAKOŽ I UDRŽOVÁNÍ POŘÁDKU A ČISTOTY NA PRACOVIŠTÍCH

**TATO POLITIKA JAKOSTI PROJEKTU TURN 360° JE DOPLNĚNA VYHLÁŠENÍM CÍLŮ JAKOSTI.**

V PRAZE DNE 1.1.2005

**JIŘÍ KALETA**

JEDNATEL A GENERÁLNÍ ŘEDITEL PROJEKTU